



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ИНСТИТУТ ТЕХНОЛОГИЙ (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. ВОЛГОДОНСКЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
(Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)**

Факультет «Технологии и менеджмент»

Кафедра «Технический сервис и информационные технологии»

Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса

*Методические рекомендации к самостоятельной работе
студентов заочной формы обучения
направления подготовки
43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств*

Автор:

канд. техн. наук, профессор Решенкин А.С.

Методические рекомендации составлены с учётом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования подготовки бакалавров. В помощь студентам предлагаются вопросы к экзамену, темы для написания рефератов, основная и дополнительная литература.

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	4
Методические рекомендации по подготовке реферата.....	4
Темы рефератов	8
Вопросы к экзамену по дисциплине «Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса».....	9
Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	11

Вооружить студентов профессиональными знаниями в области экспертизы и диагностики объектов и систем автомобильного транспорта. Дать представление о качестве объектов (АТС) и услуг автомобильного транспорта. Дать представление об организации проведения экспертизы и диагностики. Изучить законодательно-нормативную базу объектов автомобильного транспорта. Изучить виды, методы и средства экспертизы автомобильного транспорта. Изучить теоретические основы, методы и средства технической диагностики объектов автомобильного транспорта.

Методические рекомендации по подготовке реферата

Реферат является формой самостоятельной работы студента и должен быть выполнен в печатном виде и представлен на практическом занятии в соответствии с заявленной темой. Реферат готовится по представленному ниже перечню тем. Работа должна быть написана понятным языком и технически правильно оформлена.

Общие требования к оформлению реферата:

- бумага формата А4;
- шрифт текста – Times New Roman, размер 14;
- размер полей: слева – 3 см, справа – 1,5 см, снизу и сверху – по 2 см;
- междустрочный интервал – полуторный;
- отступ первой строки абзаца – 1,25 см;
- нумерация страниц сквозная. Титульный лист является первой страницей (номер не ставится). Номера последующих страниц проставляются в нижнем правом углу;
- каждый раздел рекомендуется начинать с новой страницы.

Приводимые в тексте цитаты должны быть точными и иметь ссылку на первоисточник (см. ниже требования к цитированию).

При неудовлетворительном выполнении реферата (тема не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы), он возвращается студенту на доработку с учетом замечаний преподавателя.

При подготовке реферата формируются навыки работы с литературой, её цитирования и правильного оформления работы. Такие навыки необходимы при подготовке курсовых работ и выпускной квалификационной работы.

Общие требования к цитированию

Текст цитаты заключается в кавычки и приводится в той грамматической форме, в какой он дан в источнике, с сохранением особенностей авторского написания.

При цитировании каждая цитата должна сопровождаться ссылкой на источник. Ссылки на литературу в тексте работы приводятся в квадратных скобках - [23, с. 95]. При одновременной ссылке на несколько литературных источников они перечисляются через точку с запятой, с сохранением порядка следования в общем перечне литературы, например [6; 10; 12].

Примеры библиографического описания литературы

Если книга имеет одного автора:

Ясницкая, В. Р. Социальное воспитание в классе : теория и методика : учеб. пособие / В. Р. Ясницкая ; под ред. А. В. Мудрика. – М. : Академия, 2004. – 352 с.

Если книга имеет двух авторов, то в начале описания указывается первый автор, после заглавия указываются сведения и о первом, и о втором авторах:

Деркач, А. А. Акмеология : учеб. пособие / А.А. Деркач, В. Г. Зазыкин. – СПб. : Питер, 2003. – 256 с.

Если книга имеет трёх авторов, то в начало описания выносится первый автор, остальные авторы, вместе с первым, перечисляются после заглавия:

Куницына, В.Н. Межличностное общение: учебник / В.Н.Куницына, Н.В. Казаринова, В.М. Погольша. – СПб.: Питер, 2001. – 544 с.

Если книга имеет четыре и более авторов, то после заглавия указываются только первый автор, далее следуют слова «и др.», заключенные в квадратные скобки:

Педагогика : учеб. пособие / В. А. Слостёнин [и др.]. – 3-е изд. – М. : Школа-Пресс, 2000. – 512 с.

Если книга является частью многотомного издания, то указывается количество томов (или книг), и ссылка делается на тот том, который использован в работе. Например:

Немов, Р. С. Психология : в 3 кн. Кн. 3 : Психодиагностика. Введение в научное психологическое исследование с элементами математической статистики / Р. С. Немов. – 4-е изд. – М. : ВЛАДОС, 2001. – 640 с.

Пример описания главы из книги

Хьелл, Л. Исследование и оценка в психологии личности / Л. Хьелл, Д. Зиглер // Теория личности / Л. Хьелл, Д. Зиглер ; пер. С. Меленевская, Д. Викторова. – СПб. : Питер, 2001. – Гл. 2. – С. 56-104.

В случае тематического сборника трудов описание источника начинается с заглавия, далее после косой черты указывается редактор (или редакторы), далее описание сведений об издании, выходные данные как в предыдущих случаях. Например:

Психологическая наука в России XX столетия: проблемы теории и истории / под ред. А.В. Брушлинского. – М.: Издательство «Институт психологии РАН», 1997. – 320 с.

Если заглавие книги состоит из нескольких предложений, между которыми в источнике информации отсутствуют знаки препинания, то в описании эти предложения отделяют друг от друга точкой:

Кроник, А. А. Каузометрия. Методы самопознания, психодиагностики и психотерапии в психологии жизненного пути / А. А. Кроник, Р. А. Ахмеров. - М. : Смысл, 2003. – 284 с.

Иногда книга имеет второе, уточняющее название. Оно также приводится в описании и обычно отделяется от основного двоеточием и пишется с маленькой буквы. Например:

Первин, Л. Психология личности : теория и исследования / Л. Первин, О. Джон ; пер. с англ. М. С. Жамкочьян ; под ред. В. С. Магуна. – М. : Аспект Пресс, 2001. – 607 с.

Фельдштейн, Д. И. Психология взросления : структурно-содержательные характеристики процесса развития личности : избранные труды / Д. И. Фельдштейн. – 2-е изд. – М. : Флинта, 2004. – 672 с.

Сведения, относящиеся к заглавию, содержащую информацию, раскрывающую и поясняющую основное заглавие, сведения о виде, жанре, назначении произведения, указывают через двоеточие с маленькой буквы:

Стефаненко, Т. Г. Этнопсихология : учебник...

Авторефераты диссертаций и диссертации в списке литературы приводятся следующим образом:

Жалагина, Т. А. Психологическая профилактика профессиональной деформации личности преподавателя вуза : дис. ... д-ра психол. наук. – Тверь, 2004. – 309 с.

Савченко, Н. А. Смысловые установки как компонент профессиональных диспозиций студентов-психологов : автореф. дис. ... канд. психол. наук / Н. А. Савченко. – Ростов-н/Д., 2008. – 16 с.

Пример описания справочных материалов:

Справочник практического психолога : Психотерапия / сост. С.Л. Соловьёва. – М. : АСТ ; СПб : Сова, 2011. – 575 с.

Описание статей осуществляется следующим образом:

статья одного автора из сборника:

Гаврилова, Г.Г. Проблемы инвестирования в негосударственные пенсионные фонды / Г.Г. Гаврилова // Стратегия и тактика управления предприятием в переходной экономике : мевуз. сб. науч. тр. / ВолгГТУ ; под ред. Г.С. Мерзликиной. – Волгоград, 2006. – Вып. 13 – С. 273-279.

статья двух авторов из сборника:

Ермоленко, И. И. Проблемы внедрения принципов стратегического планирования на предприятиях в современном управлении / И. И. Ермоленко, Р. Е. Шульман // X Региональная конференция молодых исследователей Волгоградской области, 8-11 нояб. 2005 г. / ВолГУ [и др.]. – Волгоград, 2006. – Вып. 1. Экономика и финансы : тезисы докл. – С. 218-219.

статья трёх авторов из сборника:

Кравцов, М. Ю. Социологический аспект проблемы порядка в современных междисциплинарных исследованиях / М. Ю. Кравцов, А. В. Соловьёва, Р. В. Яценко // Актуальные проблемы истории, теории и технологии социальной работы : сб. науч. ст. / ФГОУ ВПО «Новочеркасская гос. мелиорат. академ.». – Новочеркасск ; Ростов н / Д., 2007. – Вып. 9. – С. 114-118.

статья четырёх и более авторов из сборника:

Особенности заболеваний и травм у спортсменов / Л.М. Демьянова [и др.] // Здоровая молодежь – будущее страны! : матер. гор. межвуз. науч.-практ. Конф., г. Волгодонск, 28 апр. 2011 г. / Волгодонский институт (филиала) ЮФУ. - Волгодонск, 2012. – С. 83-88.

статья одного автора из журнала:

Кашкаров, А. П. Проблемы семейного чтения / А. П. Кашкаров // Воспитание школьников. -2012. - № 9. – С. 30-34.

статья двух авторов из журнала:

Николаев, В. А. Сущность трудового воспитания в современных условиях / В. А. Николаев, В. А. Шошин // Педагогика. – 2011. - № 6. – С. 51-57.

статья трёх авторов из журнала:

Ромашкин, К. И. Математика в проектах наукоучения / К. И. Ромашкин, Г. Н. Аверьянова, А. С. Пронин // Социально-гуманитарные знания. – 2012. - № 3. – С. 135-144.

статья более трёх авторов из журнала:

Конфессиональные особенности религиозной веры и представлений о ее социальных функциях / Ю. А. Гаврилов [и др.] // Социологический исследования. – 2005. - № 6. – С. 46-56.

статья из газеты:

Головачёв, В. Долг платежом красен: о долгах по зарплате работникам бюджетной сферы / В. Головачёв // Труд. – 2006. – 3 апр. – С. 2.

Примеры описания ресурса удаленного доступа:

Электронный каталог ГПНТБ России [Электронный ресурс] : база данных содержит сведения о всех видах лит., поступающей в фонд ГПНТБ России. – Электрон.

дан. (6 файлов, 511 тыс. записей). – М., [2009]. – Режим доступа : <http://www.gpntb.ru/win/search/help/el-cat.html>

Образование: исследовано в мире = oim.ru [Электронный ресурс] : междунар. науч. пед. интернет-журнал с библиотекой-дипозитарием / под патронажем Рос. Акад. Образования; Гос. науч. пед. б-ки им. К.Д. Ушинского. – М. : OIM.RU, 2001. – Режим доступа : <http://www.oim.ru>.

Лосев, С. Корпоративные системы ЭЦП : между производством и технологией [Электронный ресурс] / С. Лосев. – 2006. – Режим доступа : <http://www.imag.ru/ID=622563>

Акопова, Ж. История возникновения и правового регулирования товарных знаков [Электронный ресурс] // Право и управление. XXI век. – 2008. – № 4. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/item.asp?id=16922586>

Если в работе цитируются несколько статей из сборника трудов или журнала, единицами библиографического описания являются каждая из этих статей, а не весь сборник или журнал.

Темы рефератов

1. Методологические проблемы экспертной деятельности по установлению стоимости в отношении транспортных средств
2. Методология независимой технической экспертизы транспортного средства.
3. Организация и проведение независимой технической экспертизы транспортного средства.
4. Методологические аспекты расчета размера страховой выплаты на основе результатов независимой технической экспертизы транспортного средства.
5. Экспертная оценка деятельности участников ДТП
6. Потребительские свойства товаров (изделий). Методы экспертизы товаров
7. Основные этапы экспертизы.
8. Процедура проведения экспертизы. Нормативно-правовая база экспертизы.
9. Классификация методических принципов, используемых в процессе стоимостной оценки машин и оборудования.
10. Характеристика принципов, основанных на представлениях владельца имущества.
11. Характеристика принципов, связанных с рыночной средой.
12. Характеристику принципов, связанных с эксплуатацией имущества.
13. Принцип наилучшего и наиболее эффективного использования технических устройств.

14. Характеристика основных этапов стоимостной оценки объекта.
15. Характеристика основных видов стоимости.
16. Ликвидационная стоимость отличается от стоимости демонтируемого объекта.
17. Подходы к оценке стоимости технических устройств.
18. Метод дисконтирования денежных потоков и производственных ситуаций, в которых он применяется.
19. Метода равноэффективного аналога при оценке стоимости технических устройств.
20. Корреляционный анализ в процедуре определения рыночной стоимости технических устройств.
21. Основная идея использования статистического анализа при определении рыночной стоимости технических устройств.
22. Точностный анализ при определении рыночной стоимости технических устройств.
23. История развития мировой и отечественной экспертизы в области автосервиса.
24. Тенденции развития диагностического автосервисного оборудования.

Вопросы к экзамену по дисциплине «Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса»

1. Дайте общую характеристику предприятий автосервиса.
2. Поясните технологию и порядок проведения государственных технических осмотров.
3. Какие документы и нормативно-правовые акты входят в законодательно-нормативную базу объектов и систем автосервиса?
4. Как осуществляется контроль технического состояния автомобилей с использованием средств технического диагностирования?
5. Дайте общую характеристику потребительских свойств товарной продукции.
6. Дайте общую характеристику услуг станций технического обслуживания автомобилей.
7. Назовите потребительские эксплуатационные свойства автомобилей.
8. Назовите законодательные акты РФ на услуги, оговаривающие права и обязанности исполнителя и потребителя услуг, а также содержащие обязательные требования.
9. Назовите цели, задачи и виды экспертизы.
10. Дайте характеристику качеству товаров и услуг.
11. Назовите структуру и содержание заключения эксперта.
12. Как осуществляется техническое регулирование качества товарной продукции?
13. Назовите основные элементы экспертизы качества товарной продукции.

14. Изложите порядок проведения экспертизы количества товарных мест и/или товара, поступивших в транспортном средстве на предприятие автосервиса.
15. Дайте основные понятия, термины, определения оценки автотранспортных средств.
16. Как осуществляется процедура проведения экспертизы качества товарной продукции?
17. Как определяется рыночная стоимость АТС?
18. Изложите метод статистического исследования стоимости автотранспортных средств.
19. Изложите методы экспертизы автосервисных услуг в рамках маркетинговых исследований.
20. Изложите косвенный метод расчета оценки стоимости автотранспортных средств.
21. Экспертиза качества услуг и обслуживания клиентов на СТОА.
22. Приведите пример расчета оценки рыночной стоимости подержанных автотранспортных средств с учетом их технического состояния .
23. Дайте понятие надежности АТС и его систем.
24. Изложите организационно-методические аспекты экспертизы автомобиля после дорожно-транспортного происшествия.
25. Дайте классификацию отказов.
26. Как осуществляется ранжирование и оценка факторов системы автосервиса?
27. Назовите факторы, влияющие на надежность автомобиля и причины разрушения деталей конструкции.
28. Изложите порядок проведения экспертизы конкурентной среды.
29. Назовите понятия, термины и определения технической диагностики.
30. Как осуществляется оценка рисков?
31. Назовите диагностические нормативы
32. Назовите элементы теории вероятностей, используемые в теории надежности.
33. Как характеризуется и что представляет собой автомобиль как объект диагностирования?
34. Назовите законы распределения наработок автомобилей, их агрегатов, деталей и систем, изложите их суть.
35. Назовите методы и средства диагностирования автомобилей.
36. Назовите показатели надежности автотранспортных средств и технологического оборудования.
37. Как осуществляется организация диагностирования автомобилей на станциях технического обслуживания?

38. Что такое надежность систем АТС?

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
1	С.А. Дорофеев, Д.М. Жаров, А.Е. Ивановский и др.	Независимая техническая экспертиза транспортных средств [Электронный ресурс]: учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455429	- Москва : Университет «Синергия», 2016	0
2	Калачев, С.Л.	Товароведение и экспертиза транспортных средств личного пользования [Электронный ресурс]: учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=112323	- Москва : Дашков и Ко, 2012	0
Дополнительная литература				
1	Жмакин, М.С.	Диагностика и быстрый ремонт неисправностей легкового автомобиля [Электронный ресурс]: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=53988	- Москва : Издательство «Рипол-Классик», 2009	0
2	А.В. Родина, Н.А. Тюнина	Электроника в автомобиле [Электронный ресурс]: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=227186	- Москва : СОЛОН-ПРЕСС,	0
3	Саушкин, О.В.	Эксплуатационные свойства автомобиля. Теория и расчет [Электронный ресурс]: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=143108	- Воронеж : Воронежская государственная лесотехническая академия, 2012	0
Методические разработки				
1	Сапожникова А.Г.	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете : методические указания https://drive.google.com/file/d/1xhXL5W59-ID_uyoeKOpuxd_bjWx6V7Sg/view	Ростов н/Д: Донской гос. тех.ун-т, 2018	0
Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
1	Национальный открытый университет «Институт» (свободный доступ) www.intuit.ru			
2	Интернет журнал автомобилиста activeauto.ru			
Перечень программного обеспечения				
1	Google Chrome			
2	Microsoft Office			
Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных				
1	Справочно-правовая информационная система Консультант+ http://www.consultant.ru			
2	База данных ScienceDirect https://www.sciencedirect.com/#open-access			

